

**МИНСОЦТРУДЗАНЯТОСТИ
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ**

Государственное бюджетное стационарное
учреждение социального обслуживания системы
социальной защиты населения Республики Мордовия
«Пуркаевский психоневрологический интернат»
ГБСУ СОССЗН РМ «Пуркаевский психоневрологический
интернат»)

«Пуркаевский
психоневрологичьянь
интернатсь» Мордовия
Республикань эряйхнень
эрямань-ашемань араламань
системать эрямань-ашемань
лезксонь максомань
государственной бюджетной
стационарной учреждениась

«Пуркаевской
психоневрологичьянь
интернатось» Мордовия
Республикань эриятнень
эрямонь-аштемань ванстомань
системасонть эрямонь-аштемань
лезксэнь максомань
государственной бюджетной
стационарной учреждениась

ул. Пуркаева, д. 1, Пуркаево, Дубенский район, 431782
тел./факс (83447) 2-61-35/2-61-43. E-mail: szn.pyrkpni@e-mordovia.ru

ОКПО 03163292, ОГРН 1021301578066,
ИНН/ОГТН 2306072513/130601001

31.03.2021г. № 99

на № _____ от _____

Министерство социальной защиты,
труда и занятости населения
Республики Мордовия

отдел стационарных
учреждений

ОТЧЕТ

по плану мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
Республики Мордовия на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие на официальном сайте организации информации о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	Размещение на официальном сайте организации информации о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	постоянно	Кочеткова С.Н., главный бухгалтер

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
Отсутствие на официальном сайте организации информации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	Размещение на официальном сайте организации информации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	постоянно	Кочеткова С.Н., главный бухгалтер
Отсутствие на официальном сайте организации информации о коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	Размещение на официальном сайте организации информации о коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	постоянно	Тябина Н.М., инспектор по кадрам

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие замечаний со стороны получателей социальных услуг на объем предоставляемых услуг	<p>Организация своевременного предоставления социальных услуг в соответствии с утвержденными стандартами;</p> <p>обеспечение оборудованием, мебелью и другими предметами длительного пользования в соответствии с действующими нормативами;</p> <p>обеспечение соблюдения натуральных норм продуктов питания;</p> <p>расширение перечня предоставляемых социальных услуг (а том числе социально-психологических и направленных на повышение коммуникативного потенциала, проведения досуговых и оздоровительных мероприятий, занятий по адаптивной физической культуре);</p> <p>внедрение социальных инноваций для различных категорий граждан;</p> <p>обеспечение своевременного повышения квалификации, прохождения профессиональной подготовки, профессионального обучения сотрудниками учреждения;</p> <p>организация работы попечительского совета и</p>	постоянно	Бояркина Л.Н., врач-психиатр Горбунов В.Д., заместитель директора
--	---	-----------	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
	культурно-бытовой комиссии в организации.		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Наличие жалоб со стороны получателей социальных услуг на сотрудников организации	Обеспечение соблюдения сотрудниками организаций правил внутреннего трудового распорядка и кодекса этики	постоянно	Бояркина Л.Н., врач-психиатр Горбунов В.Д., заместитель директора
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Наличие замечаний граждан о соответствии территории и внутренних помещений зданий организации санитарно-эпидемиологическим требованиям	Проведение своевременной актуализации Программы (плана) производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий	в течение года	Бояркина Л.Н., врач-психиатр Горбунов В.Д., заместитель директора

Директор



Г.В. Кураев